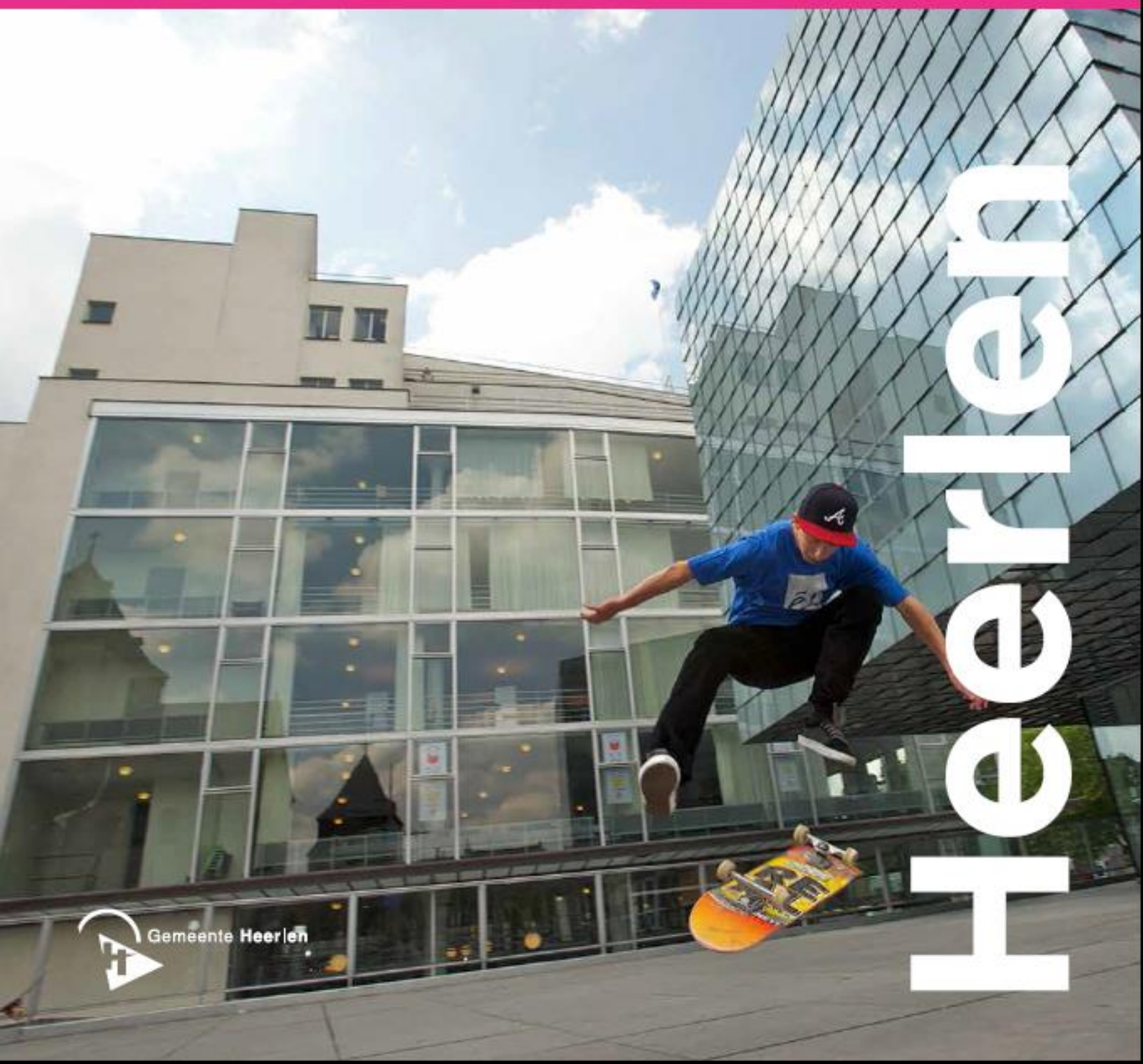


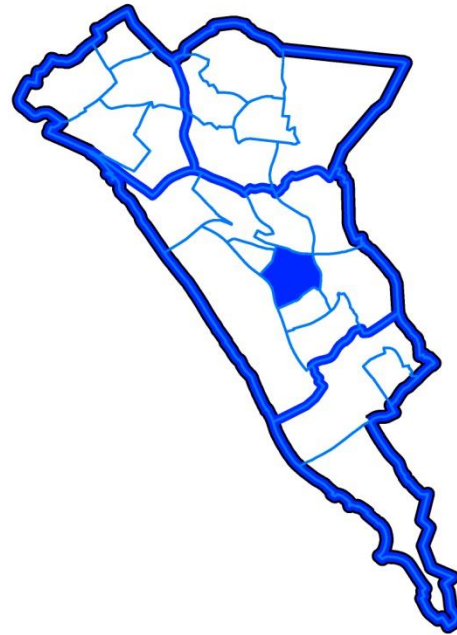
Buurtplan Heerlen-Centrum

Leefbaarheid en veiligheid

Versie januari 2017



Buurt Heerlen-Centrum



Aantal inwoners per 1.1.2016: 5046
0 – 19 jarigen 529
20 – 44 jarigen 1798
45 – 64 jarigen 1168
65 jaar en ouder 1551

Woningen: 3239

Bron: Kerncijfers Heerlen 2016

Huidige structuur van de buurt¹

Wijkagent

Ingrid Koolen
Tel: 0900-8844

Bureau handhaving coördinator

Frans Mooren
Tel: 14 045 of email:
f.mooren@heerlen.nl

Buurt-BOA

Jo Staats
Tel: 14 045 of email:
j.staats@heerlen.nl

Buurt-BOA

Anita Scheeren
Tel: 14 045 of email:
a.scheeren@heerlen.nl



Stadsdeelcoördinator:

Geert Pizlo, Tel: 14 045 of email g.pizlo@heerlen.nl

Gebiedsregisseur:

Karin van Meelis, Tel: 14 045 of email k.van.meelis@heerlen.nl

Buurtwethouder:

Peter van Zutphen, Tel: 14 045 of email p.van.zutphen@heerlen.nl

Sociaal buurtteam/Buurtsteun:

Deze buurt heeft een eigen sociaal buurtteam en buurtsteun. Tel: 045 – 560 40 04 of mail info@sociaalbuurtteamheerlen.nl. Het expertiseteam voor deze buurt is het expertise team Heerlen-Zuid.

Buurtorganisaties:

De buurtorganisaties zijn voor bewoners het aanspreekpunt bij de buurtontwikkeling en de aanpak van de knelpunten van hun eigen buurt. In deze buurt zijn Stichting Bewonersraad Heerlen Centrum, Buurtcomité Tempsplein en Stichting Buurtbelangen Lindeveld actief.

NB: Een toelichting op deze begrippen vindt u in bijlage 1.

¹ Dit is de structuur in de buurt zoals deze was op 1 oktober 2016.

Bijzonderheden buurt

De buurt Heerlen-Centrum bestaat uit de kleinere buurten Centrum, 't Loon en Questor (verzamelnaam voor de sub-buurten Lindeveld, Tempsplein en 4Jaargetijdenbuurt).

Kenmerkend voor de buurt is de diversiteit aan functies. Er wordt gewoond en gewerkt. Er zijn in deze buurt ruim 4.800 inwoners en 13.000 medewerkers vanuit de hele regio. Er zijn winkels, cafés, restaurants en maatschappelijke en culturele voorzieningen. Het centrum is het winkelhart en uitgaansgebied voor heel Parkstad Limburg. 't Loon is een kleinere buurt, ook wel bekend door het winkelcentrum. Deze buurt kent veel appartementencomplexen.

De Questor sub-buurten Tempsplein, Lindeveld en de 4Jaargetijdenbuurt zijn overwegend woongebieden die aan de zuidzijde van het centrum liggen. Kenmerkend zijn hier de karakteristieke pleinen Tempsplein, Burgemeester de Hesselleplein en de Bernhard-Juliana Trouwlindeplein.

Maatschappelijke voorzieningen die mogelijk invloed hebben op het veiligheidsbeeld van deze buurt

- De dag- en nachtopvang.
Het sociale buurtteam geeft aan dat de dag- en nacht opvang zorgt voor problemen in de buurt, Klompstraat. De buurtbewoners hebben hier nu maandelijks overleg met de opvang en is de overlast al een stuk minder geworden.
- Verslavingszorg Mondriaan
Op de Valkenburgerweg ligt verslavingszorg van Mondriaan. Buurtbewoners ervaren volgens het sociale buurtteam soms overlast van dealen op straat en geluidsoverlast.

Burgerparticipatie (bewonersinitiatieven)

In de buurt zijn onder andere de volgende initiatieven op het gebied van burgerparticipatie:

Leefbaarheid:

- De buurtorganisatie organiseert een zomerfeest, herfstwandeling, sportdag en kerstdiner voor de buurt.
- De buurtorganisatie organiseert een aantal keren per jaar een contactpersonen-avond. Hier komen vele vertegenwoordigers van de wooncomplexen in het centrum bijeen.
- De bewoners bedenken initiatieven en helpen bij de uitvoering. Voorbeelden zijn: aanpak hondenpoepoverlast, aanpak Tempsplein, herinrichting Wilhelminaplein, bloembaskets ON straat en Saroleastraat, alsmede nieuwe verlichting Laanderstraat.

Veiligheid:

- WhatsApp groep actief in de jaargetijdenbuurt.
- In Lindeveld is de app Nextdoor actief.

Veiligheidsanalyse

In onderstaande overzichten wordt weergegeven of deze buurt in 2015 gunstig, neutraal of ongunstig scoort ten opzichte van het gemiddelde in Heerlen van 2015.

- Groen:** De buurt scoort gunstig (significant onder het gemiddelde)
Geel: De buurt scoort neutraal (rond het gemiddelde)
Rood: De buurt scoort ongunstig (significant boven het gemiddelde)

Objectief (politiecijfers gebiedsscan)²

Overzicht (poging tot) misdrijven 2015

	Gunstig	Neutraal	Ongunstig
Veilige woon- en leefomgeving: fysieke kwaliteit			
Vernieling c.q. zaakbeschadiging			X
Veilige woon- en leefomgeving: Objectieve veiligheid			
Diefstal/inbraak woning		X	
Diefstal/inbraak garage schuur	X		
Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen			X
Diefstal van motorvoertuigen		X	
Diefstal van brom-, snor-, fietsen			X
Zakkenrollerij			X
Diefstal af/uit/van overige voertuigen			X
Veilige woon- en leefomgeving: geweldsdelicten			
Moord, doodslag (poging tot)			X
Openlijk geweld (persoon)		X	
Bedreiging			X
Mishandeling			X
Straatroof			X
Overval	X		
Veilig bedrijventerrein en winkelgebied			
Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen			X
Winkeldiefstal			X
Fysieke veiligheid verkeersveiligheid en brand			
Verkeersongevallen			X
Brand/ontploffing	X		
Georganiseerde criminaliteit			
Drugshandel			X
Mensenhandel			X
Wapenhandel			X
Fraude			X

Overzicht incidenten 2015

	Gunstig	Neutraal	Ongunstig
Veilige woon- en leefomgeving			
Drugs/drankoverlast			X
Burengerucht (relatieproblemen)	X		
Geluid			X
Overlast			X
Overlast verwarde personen			X
Jeugdoverlast	X		
Vernieling c.q. zaakbeschadiging			X
Fysieke veiligheid: Verkeersveiligheid			
Verkeersongevallen			X
Verkeersoverlast			X
Indicatoren Integriteit en veiligheid (georganiseerde criminaliteit)			
Drugshandel			X

² Voor een cijfermatige onderbouwing van de overzichten zie bijlage 2 tabel 1.3.

Rangorde buurt (op basis van de kerncijfers) ³:

Deze buurt staat op plek 1 in de rangorde van misdrijven (van de 19 woonbuurten).

Deze buurt staat op plek 1 in de rangorde van incidenten (van de 19 woonbuurten).

Subjectief (beleving)

Overzicht subjectieve veiligheid 2015 ⁴

	Gunstig	Neutraal	Ongunstig
Veilige woon- en leefomgeving: Sociaal kwaliteit			
Schaalscore overlast		X	
Schaalscore sociale cohesie		X	
Perceptie overlast omwonenden	X		
% drugsoverlast in eigen buurt		X	
% overlast dealpanden in de buurt		X	
Aantal overlast hennepsteelt in de buurt	X		
% openbare dronkenschap in eigen buurt			X
% jeugdoverlast in eigen buurt			X
Veilige woon- en leefomgeving: Fysieke kwaliteit			
Waardering kwaliteit woonomgeving	X		
Verloedering		X	
% rommel op straat			X
% bekladding muren/gebouwen			X
% vernieling in eigen buurt	X		
% overlast hondenpoep in eigen buurt	X		
Veilige woon- en leefomgeving: Objectieve veiligheid			
% slachtofferschap totaal	X		
Perceptie vermogensdelicten		X	
% Woninginbraak komt vaak voor in de buurt	X		
% Diefstal uit auto's komt vaak voor in de buurt	X		
% Diefstal/beschadiging auto komt vaak voor		X	
% Fietsendiefstal komt vaak voor in de buurt			X
% Gewelddelicten komt vaak voor in de buurt		X	
Veilige woon- en leefomgeving: Subjectieve veiligheid			
% onveiligheidsgevoelens in eigen buurt		X	
Perceptie dreiging			X
% Bedreiging komt vaak voor in de buurt		X	
Fysieke veiligheid: verkeersveiligheid			
% agressief verkeersgedrag in eigen buurt		X	
Indicatoren wijkagent			
% politie is te weinig te zien in de buurt	X		
% mist een wijkagent		X	

Analyse⁵

In een stad (centrum) komen meer veiligheidsproblemen voor dan in de overige woonbuurten.

Objectief scoort deze buurt op een groot aantal veiligheidsthema's negatief ten opzichte van het Heerlense gemiddelde. Opvallende veiligheidsproblemen in deze buurt zijn: vernielingen, de diefstallen van onder andere auto's, brommers en fietsen, de geweldsdelicten (moord, bedreiging, mishandeling), verkeer, overlast (onder andere van verwarde personen, geluid en dranks- en drugs) en drugshandel. Het aantal diefstallen bij bedrijven en instellingen en de winkeldiefstallen scoren bovengemiddeld in het centrum.

Subjectief scoort deze buurt op alle veiligheidsthema's verschillend ten opzichte van het Heerlense gemiddelde. De buurt scoort zowel gunstig, neutraal als ongunstig.

De bewoners ervaren bovengemiddeld openbare dronkenschap, jeugdoverlast, rommel op straat, bekladding muren en gebouwen, fietsendiefstal en dreiging.

³ Zie bijlage 2 tabel 1.3 voor de volledige cijfers. Voor een uitleg op welke wijze de rangorde tot stand komt wordt verwezen naar bijlage 2, pagina 2 onder kopje toelichting objectieve cijfers.

⁴ Voor dit overzicht is tabel 2.3 van bijlage 2 als basis gebruikt.

⁵ Met betrekking tot de (poging tot) misdrijven moord/doodslag, openlijk geweld, straatroof, overval, wapenhandel, mensenhandel en brand en ontploffing dient vermeld te worden dat het hier gaat om misdrijven die weinig voorkomen. Dit betekent dat als er sprake is van een registratie van een van deze misdrijven de buurt al snel negatief scoort t.o.v. het gemiddelde op dit onderdeel. Dit kan een vertekend beeld geven.

Uitgaansgeweld

Uit een analyse volgt dat vanaf 1 januari 2015 tot en met 14 maart 2016 147 incidenten hebben plaatsgevonden in het uitgaansgebied die te relateren kunnen zijn aan uitgaansgeweld, te weten: openlijke geweldpleging (3), zware mishandeling (6), mishandeling (66), vechtpartij (16), ruzie/twist (35) en bedreiging (21) . Van boven genoemde incidenten vindt 75 procent plaats tussen donderdag 21:00 uur en zondag 07:00 uur.

Daarnaast vonden de volgende incidenten plaats in het uitgaansgebied vanaf 1 januari 2015 tot en met maart 2016: Openbare dronkenschap (14), orde verstoren in staat van dronkenschap (54) en verzet bij aanhouding (9). In bovengenoemde periode hebben in de uitgaansgelegenheden 9 keer extreme vormen van geweld plaatsgevonden.

Veiligheidsproblemen in de buurt

Uit de combinatie van objectieve en subjectieve gegevens plus de inbreng van de veiligheidspartners (zie bijlage 3) volgt dat in deze buurt vooral de volgende veiligheidsproblemen opgepakt zouden moeten worden en wel in deze rangorde:

1. Drugs/drankoverlast/drogshandel
2. Verkeersongevallen en verkeersveiligheid
3. Overlast door verwarde personen
4. Uitgaansgeweld
5. Geluidsoverlast

Overige thema's die volgens de partners met voorrang opgepakt zouden moeten worden maar in mindere mate door de veiligheidspartners worden benoemd dan bovengenoemde onderwerpen:

- Vernielingen en zakkenrollerij,
- Diefstallen uit/vanaf motorvoertuigen,
- Hondenpoep
- Parkeeroverlast
- Illegaal storten
- Overlast kamerverhuurpanden

Meerjaren aanpak

Aanpak geprioriteerde thema's kadernota:

In hoofdstuk 3 van de kadernota zijn een aantal veiligheidsthema's geprioriteerd. Voor deze veiligheidsthema's is beschreven wat wij de komende 4 jaar gaan doen om deze veiligheidsthema's aan te pakken. In hoofdstuk 4 zijn de overige thema's opgenomen waarin de reguliere aanpak is verwoord. De aanpak van deze veiligheidsthema's werkt ook door in de buurten.

Plan van aanpak

Prioriteit en toelichting	Acties 2017
<p><i>Drugs- en drankoverlast/drugshandel</i> Dit speelt vooral tijdens het uitgaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De gemeente (integrale veiligheid en flexteam) voert met de betrokken partners het project Veilig Uitgaan uit. De gemeente heeft de ambitie om het uitgaansleven in de komende jaren nog veiliger te maken. Er wordt veel gedaan om de sfeer, de veiligheid en de leefbaarheid in het uitgaansgebied te borgen en waar nodig en mogelijk te verhogen.
<p><i>Verkeersproblematiek</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - De gemeente (beheer en onderhoud en REO/verkeer) stimuleert verkeerseducatie door middel van diverse projecten voor verschillende doelgroepen (onder andere schooljeugd en asielzoekers) en informeert bewoners hierover in de vorm van flyer. - De gemeente (REO/verkeer) onderzoekt of toegang tot het centrum kan worden verstrekt op basis van kenteken, zodat het verkeer in het centrum gereduceerd kan worden. - De gemeente (REO/verkeer) evalueert van de situatie taxistandplaatsen Doctor Poelsstraat.
<p><i>Verkeersonveiligheid</i> De verkeersonveiligheid speelt vooral op de volgende plekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ronde Kruisstraat/Raadhuisplein: zichtbaarheid van het verkeer is beperkt - Fietsen op plein Maankwartier - Heggen Kruisstraat/Valkenburgerweg te hoog waardoor je niet kan zien welk verkeer nadert - Taxistandplaatsen blijven klachten oproepen bij bewoners - Oversteek Oude Lindestraat-Nobelstraat - Situatie bij uitrijden parkeergarage Uilegats: mensen negeren het bord van uitrijden naar één kant van de straat - Idem bij uitrijden Q-park Putgraaf - Oversteken bij Kruisstraat: van Geleenstraat naar Valkenburgerweg 	<ul style="list-style-type: none"> - De hotspots van plekken waar verkeersonveiligheid zich voortdoet, worden gemeld en behandeld in het buurtteam en wordt gekeken naar een oplossing (burgerinitiatief). - Het buurtteam gaat samen met de politie inzetten op de snelheid bij de Raadhuisstraat door acties gericht op snelheidsbeperking (burgerinitiatief). - De politie gaat preventief laseren met bewoners (burgerinitiatief).
<p><i>Overlast verwarde personen</i> Thuiszorg ervaart veel problemen. Verwarde personen doen zich bij oudere mensen voor als</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De gemeente (integrale veiligheid, flexteam) en het Leger des Heils communiceren meldpunten voor overlast en andere meldnummers aan de bewoners, winkeleigenaren en professionals van Heerlen-Centrum. Meldpunten vermelden op een kaartje voor aan de gasmeter en in wijkbladen/ websites

kennissen van de burens en beroven hen. Ondernemers ervaren ook overlast doordat verwarde personen winkels binnenkomen.	bewonersorganisaties. Deze communicatie moet vaker per jaar herhaald worden. - Communicatie met Q-park verbeteren, zodat geregeld wordt dat de deuren bij Qpark verplicht dicht zijn, want het is geen openbare ruimte.
<i>Uitgaansgeweld</i>	- Dit onderdeel wordt door de gemeente (flexteam) in het project uitgaansoverlast opgepakt. In begin 2017 wordt een plan van aanpak voor veilig uitgaan van de gemeente opgesteld (zie ook kadernota 2017-2020). De gemeente (bureau handhaving) is nu al op patrouille met politie tijdens uitgaansavonden.
<i>Geluidsoverlast</i>	- Vanuit het buurtteam wordt ingezet op de taxi overlast op de Doctor Poelstraat. Bewoners hebben met name in de winter geluidsoverlast van de draaiende motoren. Het buurtteam gaat in gesprek met de taxihouders om te kijken hoe de overlast zo veel als mogelijk beperkt kan worden.
<i>Vernielingen en zakkenrollerij</i> De mate van graffiti valt mee ten opzichte van andere steden. Wanneer het gebeurt, zijn leegstaande panden vaker het doelwit.	- De gemeente (projectmanagement) bekijkt hoe leegstaande panden er niet hoeven uit te zien als leegstaand om te voorkomen dat deze panden het doelwit worden van graffiti.
<i>Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen</i> Incidenteel komen hotspots voor.	- De gemeente (integrale veiligheid) investeert in contact met Q-park om maatregelen af te spreken. De gemeente wil graag dat Q-park signaleert en meldingen maakt van te hard rijden aan de politie en bureau handhaving. Daarnaast moet de toegang beter beveiligd worden bij de Putgraaf en Klompstraat, omdat de garage geen openbare ruimte is. De poort moet consequent dicht zijn. - De gemeente (integrale veiligheid) en Q-park plaatsen een preventief: bord "Op slot Buit eruit" plaatsen bij Q-parkgarages.
<i>Hondenpoep</i>	- De gemeente (bureau handhaving) voert controles in burger uit om overtreders op heterdaad te betrappen.
<i>Parkeeroverlast</i> Naar aanleiding van een rechterlijke uitspraak gaat het vergunningenbeleid veranderen van vergunning op naam veranderen naar vergunning op kenteken. Ook wordt de bezoekersregeling aangepast, want hier ontstonden problemen mee. Gemeente Heerlen is één van de laatste gemeente in Nederland waar vergunningen nog op naam staan. Burgers hebben zorgen over het nieuwe beleid en de communicatie hieromtrent. Bewoners hadden in dit proces gehoord willen worden.	- Wanneer reguliere parkeerplekken voor bewoners door werkzaamheden niet beschikbaar zijn, zorgt de gemeente (beheer en onderhoud en REO/verkeer) voor alternatieve parkeerplekken voor bewoners. - De gemeente (beheer en onderhoud en REO/verkeer) gaat bewoners meer betrekken bij het parkeerbeleid en duidelijker aan bewoners communiceren over waarom en wat er gaat veranderen.

<i>Illegaal storten en dumpen in oppervlaktewater</i> In 2015 zijn 500 verbalen opgemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> - Het project heel en schoon is afgelopen op 1 januari 2016. Deze aanpak is nu onderdeel van de reguliere aanpak waardoor twee Boa's patrouilleren om dumpers op heterdaad te betrappen en achter eigenaren proberen te komen bij gedumpt afval. - Per 1 januari 2017 gaat Rd4 2 keer maal per maand plastic ophalen in alle buurten van Heerlen.
<i>Overlast kamerverhuurpanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Op dit onderwerp wordt voor deze buurt de reguliere aanpak ingezet zoals besproken in paragraaf 3.5 van de kadernota 2017-2020.

NB: Bovenstaand schema is een samenvatting van het schema dat is opgesteld en vastgesteld in de buurtbijeekkomsten in samenwerking met alle betrokken partners. In de uitvoering van de buurtplannen wordt in de basis het uitgebreide schema gehanteerd.

Overige aandachtspunten:

- Voor de stand van zaken met betrekking tot het cameratoezicht systeem in Heerlen-Centrum wordt verwezen naar de Kadernota 2017-2020, paragraaf 3.1.
- Wat betreft de meldprocedure van de gemeente, zou gecontroleerd moeten worden of dit naar behoren werkt voor wat betreft doorschakeling.
- De buurt geeft aan dat er vraag is naar de folder 'melden helpt' en een folder waarin de belangrijkste telefoonnummers staan om een melding te maken met betrekking tot verwarde personen.
- De gemeente moet het dialoog met burgers meer aangaan. Burgers willen meer gehoord worden. Gekeken moet worden hoe de app Nextdoor nog beter ingezet kan worden, zodat er maximaal resultaat uitgetaald kan worden.

NB: Dit plan van aanpak wordt regelmatig samen met alle partners geactualiseerd. Voor de meest actuele versie wordt verwezen naar de gemeentelijke website www.heerlen.nl.

