

## **Notulen van de Bijeenkomst van Contactpersonen gehouden op maandag 15 februari 2016 om 19.00 uur in de Luciushof.**

### **1. Opening**

#### **a) Welkom**

Vz Bert van Duin heet eenieder welkom op deze eerste bijeenkomst van Contactpersonen in 2016.

Ook een speciaal woord van welkom voor respectievelijk Mevr. Petra van Zundert Ambtenaar Gemeente Heerlen, Dhr'n Frans Mooren, Nic Boymans en Etturo Muto van Buro Handhaving en Mevr. Ingrid Koolen Wijkagent(e) van de Politie Heerlen Centrum. Mevr. Iris Rutten en Jamila Bouchaada van Meander.

Zij zullen op de diverse agendapunten hun medewerking verlenen.

#### **Presentielijst**

**Aanwezig :** Dhr'n H. Coopman – P. Snijders – G. Bischops – B. van Duin - J. Collong – H. Pennings – J. Wismans - T. Mertens – L. Goes – L. Noy – B. Lymandt – G. Meulendijk – W. Portz – T. Muijres – J. Raats – J. Slangen – F. Tempelman – Mevr. E. Meulendijk – Mevr. K. Muijres – Mevr. H. Quanjel – Mevr. M. Poolen – Mevr. M. van Wersch – Smits – Mevr. A. Slangen – Mevr. W. Hunscheid – Mevr. MJ Jongen

#### **Afwezig met afmelding :**

Mevr. J. Huijts – Consten – Dhr en Mevr. Berben – Dhr. M. Heijman – Mevr. B. Aalbers – Mevr. A. Crijns – Dhr en Mevr. Steverink.

#### **Mededelingen**

Vz Bert van Duin wilt beginnen met het voorstellen van de nieuwe Wijkagent(e) Politie Heerlen Centrum Mevr. Ingrid Koolen.

- Ingrid Koolen : stelt zich dan ook in het kort voor en hoopt op een goede samenwerking met de Bewonersraad en daarmee ook de Bewoners van Heerlen Centrum.
- Pierre Snijders : Vraagt de Contactpersonen om vragen / klachten betreffende eventuele overlast tijdig per E mail / telefoon bij hem te melden. Dan kan hij deze bundelen en tijdig doorsturen naar Politie / Buro Handhaving. Dan kunnen deze de betreffende antwoorden voorbereiden om deze tijdens de bijeenkomst beter te kunnen beantwoorden.
- Dhr. L. Noy : Blijft de Wijkagent , gezien de mededelingen tijdens de Nieuwjaarsreceptie van de Gemeente deze benaming behouden ? Tevens geeft hij aan dat we met z'n allen alert moeten blijven op de veiligheid in het Centrum.
- Mevr. Ingrid Koolen : De benaming zou inderdaad in de toekomst kunnen veranderen maar het principe van de Wijkagent blijft gehandhaafd. Nogmaals : Ze hoopt, en is ervan overtuigd , dat de samenwerking binnen alle gelederen een must is.
- Dhr. T. Muijres : Vindt dat er veel veranderd is in het Centrum. In het algemeen ten goede. Maar de laatste tijd is er weer meer overlast van mensen met psychische problemen.

Het blijkt dat de Burgemeester achter de opzet van o.a. de Beheercommissie Dag- en Nachtopvang de Klomp.

- Dhr. N. Boymans : Pleit namens Bureau Handhaving voor goede samenwerking van alle partijen die participeren in het Centrum van Heerlen.  
Daarbij blijft het oh zo belangrijk dat men overlast etc. blijft melden. Want zonder meldingen valt er weinig uit te richten.
- Vz B. van Duin : De meldnummers worden vermeld in iedere Nieuwsbrief.
- Dhr. J. Slangen : De 30 km snelheidsbeperking wordt heel vaak overtreden. Heeft dit reeds gemeld bij de vorige Wijkagent. Geen terugkoppeling gehad.
- Mevr. Ingrid Koolen : Zal dit meenemen.
- Vz B. van Duin : Denkt dat dit wellicht een item is voor het Buurteam.
- Dhr. G. Bischops : Geeft hierop enige info betreffende bovengenoemd Buurteam.

Vz Bert van Duin sluit hiermee punt 1 af. Geeft aan dat hiermee ook punt 5 ( Vragen aan Politie cq Buro Handhaving behandeld is )

## **2. Notulen van de Bijeenkomst van Contactpersonen gehouden op maandag 16 november 2015**

Geen op- of aanmerkingen.

Hierbij worden de notulen van de bijeenkomst van Contactpersonen gehouden op maandag 16 november 2015 goedgekeurd en vastgesteld.

## **3. Nota vitaal ouderenbeleid van de Gemeente**

- Vz Bert van Duin introduceert Mevr. Petra van Zundert Ambtenaar van de Gemeente Heerlen.  
Zij zal de Gemeentelijke nota Vitaal Ouderenbeleid bespreken en evt. vragen hierover beantwoorden.
- Petra van Zundert. Geeft toelichting en info op de bovengenoemde nota.  
Een van de voornaamste conclusies : Ouderen willen graag mensen ontmoeten ( oorzaak is vaak eenzaamheid )

De Nota staat overigens op de Webside [www.bewonersraadhc.nl](http://www.bewonersraadhc.nl)

Petra van Zundert beantwoordt hierna vragen aangaande deze nota,  
O.a.

- > Over wat wordt verstaan onder vitale ouderen ?
  - Het parkeren in het Centrum blijft groot probleem. Ook i.v.m. familiebezoek.
  - Vz Bert van Duin : Er lijkt een soort kraskaart op komst waarbij men 'n bepaald aantal dagen kan parkeren in een van de Q parken.
  - Dhr. L. Noy : Buurtlocaties voor ontmoetingspunt in 'n buurt en nu m.n. het Centrum.  
De Luciushof zou een goede buurtlocatie kunnen zijn / worden.  
Communicatie : Twee jonge heren zijn bezig met 'n nieuwsblad oftewel Stadsmagazine.  
Op dit moment geeft de Gemeente nog een "negatief oordeel".

- Petra van Zundert : We zijn in gesprek met de Luciushof. ( De Twee Gezusters )  
Is zelf bezig met 'n soort nieuwsblad richting Centrubewoners.  
Ze zit zelf in diverse werkgroepen van de Gemeentelijke Organisaties.

Vz Bert van Duin : De kans is groot dat de Luciushof ( de Twee Gezusters ) benaderd gaat worden om te gaan dienen als ontmoetingsplaats.

In het kader hiervan bedankt hij dan ook Petra van Zundert voor haar bijdrage en het beantwoorden van de vragen. Uiteraard hopen we in de toekomst haar nog vaker te kunnen uitnodigen.

Dit is gelijk een goede overgang naar het volgende agendapunt namelijk ....

#### **4. De Luciushof**

Vz. Bert van Duin : Introduceert twee van de leidinggevendenden van de Luciushof nu genaamd De Twee Gezusters. ( zie betreffende Webside ) Mevr. Nicky van Elteren en Dhr. Dietmar Schrijnemakers.

Mevr. Nicky van Elteren / Dhr. Dietmar Schrijnemakers : Geeft Info over de Twee Gezusters. Het is een commerciële instelling met maatschappelijke doeleinden. O.a. formaliseren van werknemers met beperking.

- Vz Bert van Duin : Wat hebben de Centrubewoners aan de Twee Gezusters ?
- De bedoeling is om o.a. :
  - \* elke maand een ontbijt te organiseren.
  - \*Maaltijdservice.
  - \*Ontmoetingsplek.De Bewonersraad wordt hierbij gevraagd om ook de nodige aandacht in hun communicatie aan bovengenoemde items te geven.
- Pierre Sniijders : Als Bestuur van een Bewonersorganisatie moeten we natuurlijk voorzichtig zijn om commerciële activiteiten van een bepaalde partij te promoten.

#### **5. Vragen aan Politie cq Bureau Handhaving**

Reeds behandeld in punt 1 mededelingen. Introductie van Wijkagent(e) Ingrid Koolen.

#### **6. Diverse Items :**

##### **Buurtsteunpunt.**

- John Wismans : Doet beroep op Contactpersonen om mee te werken aan het bewaken van de zorgverlening in hun complex / buurt.  
Hij zal binnenkort per E mail verzoek versturen om zich op te geven.
- Dhr. L. Noy : Vindt dat dit aangezwengeld moet worden. Er zijn complexen waar dit reeds gebeurd.
- John Wismans : Daar waar het gebeurd ..vooral zo laten. Maar het is niet overal het geval.

**Overlast van psychische patienten :**

Er zijn steeds vaker meldingen van mensen die door opvallend gedrag voor overlast / irritatie zorgen.

Taak van MO : Gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Gemeente betreffende o.a. bovengenoemde overlast.

Evt. Info wordt z.s.m. met de Bewoners gecommuniceerd.

- Mevr. M. Poolen : Hoe is het met de nieuwe digitale camera's ?
- De oude camera's worden langzaam vervangen door de nieuwe digitale camera's ..
- Dhr. T. Muijres : Dit biedt veel meer mogelijkheden.
- Dhr. L. Noy : Het probleem is dat ze maar beperkt worden uitgelezen. En het terugkijken betekent vaak te laat zijn.
- Dhr. J. Collong : Per 1 december gaat Buro Handhaving weg uit de Klomp.

**7. Wat er ter tafel komt :**

Er zijn geen verdere item 's te bespreken.

**8. Activiteiten van de Bewonersraad :**

**Kerstdiner 2015 :**

Dit jaar in een nieuwe locatie n.m. restaurant de Mijnstreek in Schunck.

Ondanks de wat krappe setting toch een sfeervolle avond geworden met 'n goed verzorgd diner en sfeervolle muziek.

**Nieuwjaarsreceptie 2016.**

Goed bezochte receptie in een gezellige en wat intiemere locatie. N.m. Cafe d'r Klinge op het Pancratiusplein.

**Poelelezing 2016 :** Een van de meest geslaagde Poelezingen. 700 bezoekers hebben een geweldige middag beleefd met een geslaagde line up van artiesten.

**Koningsdag**

Vindt plaats op woensdag 27 april a.s. op de Pancratiuspleinen Noord en Zuid.

Het programma zal t.z.t. worden bekend gemaakt.

**9. Rondvraag.**

- Mevr. W. Hundscheid : Heeft gezien dat het voormalige kantoor van Serious Request nu is bezet door de Ouderenpartij Heerlen.

**10. Sluiting.**

Niets meer aan de orde zijnde sluit Vz Bert van Duin deze bijeenkomst van Contactpersonen, wenst eenieder goed thuis en hopelijk weer tot de volgende keer.